



**Die SQ Cert GmbH**  
verleiht der Einrichtung

**Selbsthilfebüro Osthessen**  
Petersberger Straße 21, 36037 Fulda  
der Paritätischen Projekte gGmbH

## das Qualitäts-Siegel



Hiermit bescheinigen wir, dass die Einrichtung Selbsthilfebüro Osthessen ein **Qualitätsmanagement** eingeführt hat und anwendet.

Durch ein externes Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde die Umsetzung folgender Anforderungen nachgewiesen:

- ✓ Standards der Selbsthilfekontaktstellen (Ergebnis des Projektes „Qualitätsentwicklung in Selbsthilfekontaktstellen“ im Auftrag der AOK Hessen)
- ✓ Weitere Qualitätskriterien in Bezug auf:
  - Grundlagen der Organisation (Strukturqualität)
  - Angebot und Leistungserbringung (Prozessqualität)
  - Ergebnisqualität und
  - Qualitätsmanagement.

Das Qualitäts-Siegel Selbsthilfekontaktstelle ist gültig bis 28.09.2024.

Frankfurt, den 29.09.2021

Thomas Pawelleck  
Geschäftsführung