



Die SQ Cert GmbH
verleiht der Einrichtung

Selbsthilfebüro Osthessen
Petersberger Straße 21, 36037 Fulda

das Qualitäts-Siegel



Hiermit bescheinigen wir, dass die Einrichtung Selbsthilfebüro Osthessen ein **Qualitätsmanagement** eingeführt hat und anwendet.

Durch ein externes Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde die Umsetzung folgender Anforderungen nachgewiesen:

- ✓ Standards der Selbsthilfekontaktstellen (Ergebnis des Projektes „Qualitätsentwicklung in Selbsthilfekontaktstellen“ im Auftrag der AOK Hessen)
- ✓ Weitere Qualitätskriterien in Bezug auf:
 - Grundlagen der Organisation (Strukturqualität)
 - Angebot und Leistungserbringung (Prozessqualität)
 - Ergebnisqualität und
 - Qualitätsmanagement.

Das Qualitäts-Siegel Selbsthilfekontaktstelle ist gültig bis 25.06.2021.

Frankfurt, den 26.06.2018

Thomas Pawelleck
Geschäftsführung