



Die SQ Cert GmbH
verleiht der Einrichtung

Selbsthilfebüro Offenbach

Frankfurter Straße 48, 63065 Offenbach
der Paritätischen Projekte gGmbH

das Qualitäts-Siegel



Hiermit bescheinigen wir, dass die Einrichtung Selbsthilfebüro Offenbach ein **Qualitätsmanagement** eingeführt hat und anwendet.

Durch ein externes Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde die Umsetzung folgender Anforderungen nachgewiesen:

- ✓ Standards der Selbsthilfekontaktstellen (Ergebnis des Projektes „Qualitätsentwicklung in Selbsthilfekontaktstellen“ im Auftrag der AOK Hessen)
- ✓ Weitere Qualitätskriterien in Bezug auf:
 - Grundlagen der Organisation (Strukturqualität)
 - Angebot und Leistungserbringung (Prozessqualität)
 - Ergebnisqualität und
 - Qualitätsmanagement.

Das Qualitäts-Siegel Selbsthilfekontaktstelle ist gültig bis 28.09.2024.

Frankfurt, den 29.09.2021

Thomas Pawelleck
Geschäftsführung