

Information zur Nutzung der Selbsthilfe-APP „WIRhilft Hessen“

Selbsthilfegruppen datenschutzkonform vernetzen

Die Selbsthilfe-App „WIRhilft Hessen“ wird Selbsthilfeaktiven und –interessierten **kostenfrei zur Nutzung zur Verfügung** gestellt.

Für neu gegründete Selbsthilfegruppen bietet sie die Möglichkeit, **sich miteinander zu vernetzen, ohne persönliche Daten gegenüber den anderen Gruppenmitgliedern preisgeben zu müssen.**

Für die Nutzung der App ist eine **Registrierung** erforderlich. Für die Registrierung geben Sie Vornamen, Nachnamen, E-Mailadresse und einen selbst gewählten Benutzernamen an. **Nur der Benutzernamen ist für andere Gruppenmitglieder in der App sichtbar.**

Sie können die App **im Browser am PC** aufrufen oder auf Ihrem **Smartphone oder Tablet** installieren.

- Am PC rufen Sie im Browser <https://www.wir-hilft-hessen.de> auf
- Im App Store (IOS oder Android) geben Sie „Wir hilft Hessen“ ein. Herausgeber der App ist die Edwit GmbH. Sie können auch den QR-Code benutzen:



Wählen Sie das blaue Feld **„Anmelden/Registrieren“**. Es öffnet sich ein Dialogfenster:

A screenshot of a web form for logging in or registering. At the top left is the logo for 'DER PARITÄTISCHE Hessen | Paritätische Projekte Selbsthilfebüros'. The text 'Bei Ihrem Konto anmelden' is centered. Below are input fields for 'Benutzername oder E-Mail' and 'Passwort'. There is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' and a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Anmelden' and a link labeled 'Neuer Benutzer? Registrieren'. A blue arrow points from the text to the right towards the 'Registrieren' link.

Klicken Sie auf „Registrieren“. Diese Möglichkeit ist aktuell noch etwas versteckt im unteren Bereich des Dialogfeldes. Wir passen das noch an 😊

Sie können nun Ihre Daten eingeben, die Datenschutzerklärung akzeptieren und alles speichern. Sie erhalten dann einen **Bestätigungslink per E-Mail**, um Ihre Identität zu bestätigen und Missbrauch der Plattform zu verhindern. Wenn Sie den Link zur Bestätigung genutzt haben, können Sie sich **mit Ihrer Mailadresse und dem Passwort anmelden.**

Sie können anschließend im Menü die Gruppensuche wählen und die **gewünschte Gruppe suchen und anwählen.** Mit dem Button **„Beitritt anfragen“** können Sie den Zugang zur Gruppe erbitten. Sie bekommen die Gruppeninterne Ansicht angezeigt, sobald Ihr Beitritt bestätigt wurde. Sie haben dann die Möglichkeit, die Gruppentermine und Dateien zu sehen, mit den anderen zu chatten und gemeinsame Videotreffen zu starten.

Bei Fragen hilft Ihnen Ihr lokales Selbsthilfebüro gerne weiter. Auf unserer Website finden Sie verschiedene Erklärfilme <https://www.paritaet-selbsthilfe.org/app>.