



Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Wie ist es Ihnen in den letzten Monaten ergangen?

Was war gut?

Was hat gestört?

Was hat gefehlt?

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

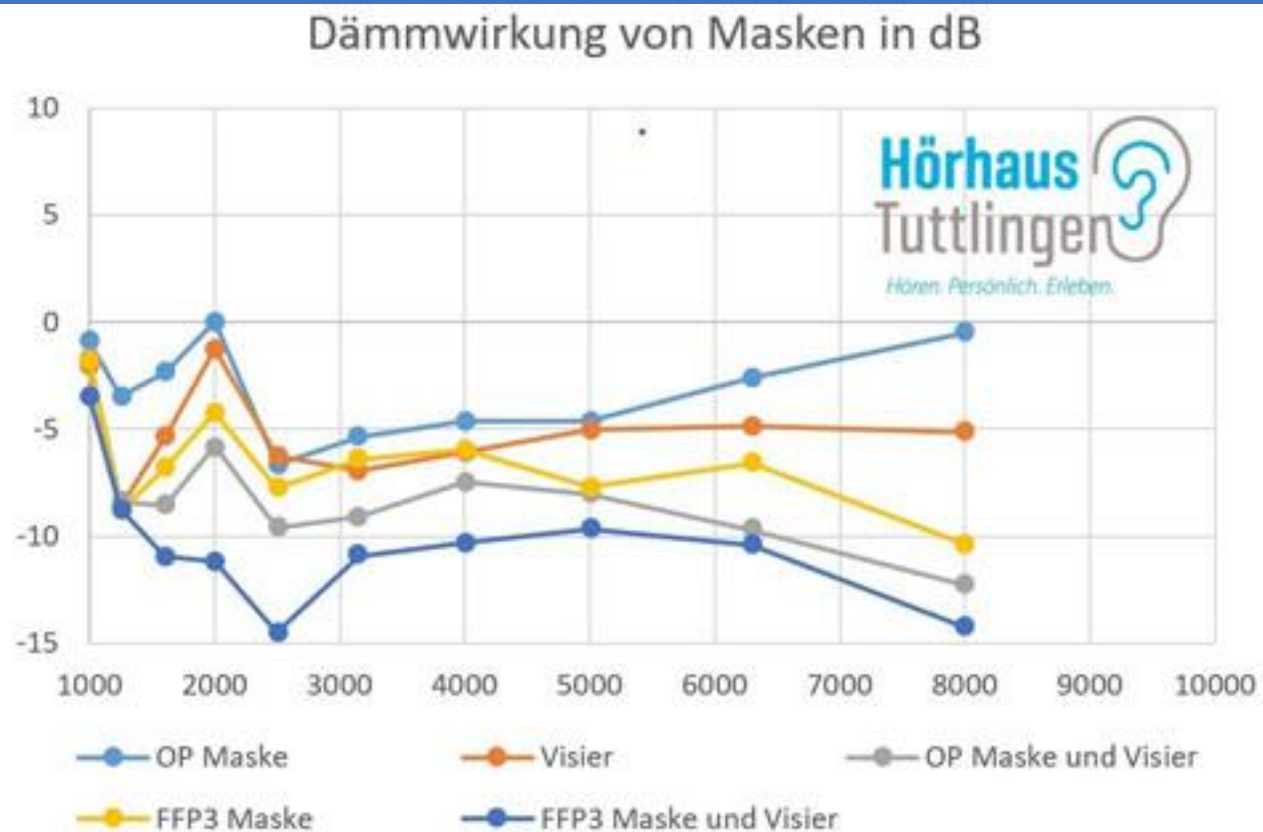
Hauptthema: Kommunikation unter erschwerten Bedingungen:

Schwerhörigkeit unversorgt + Mund-Nasen-Schutz

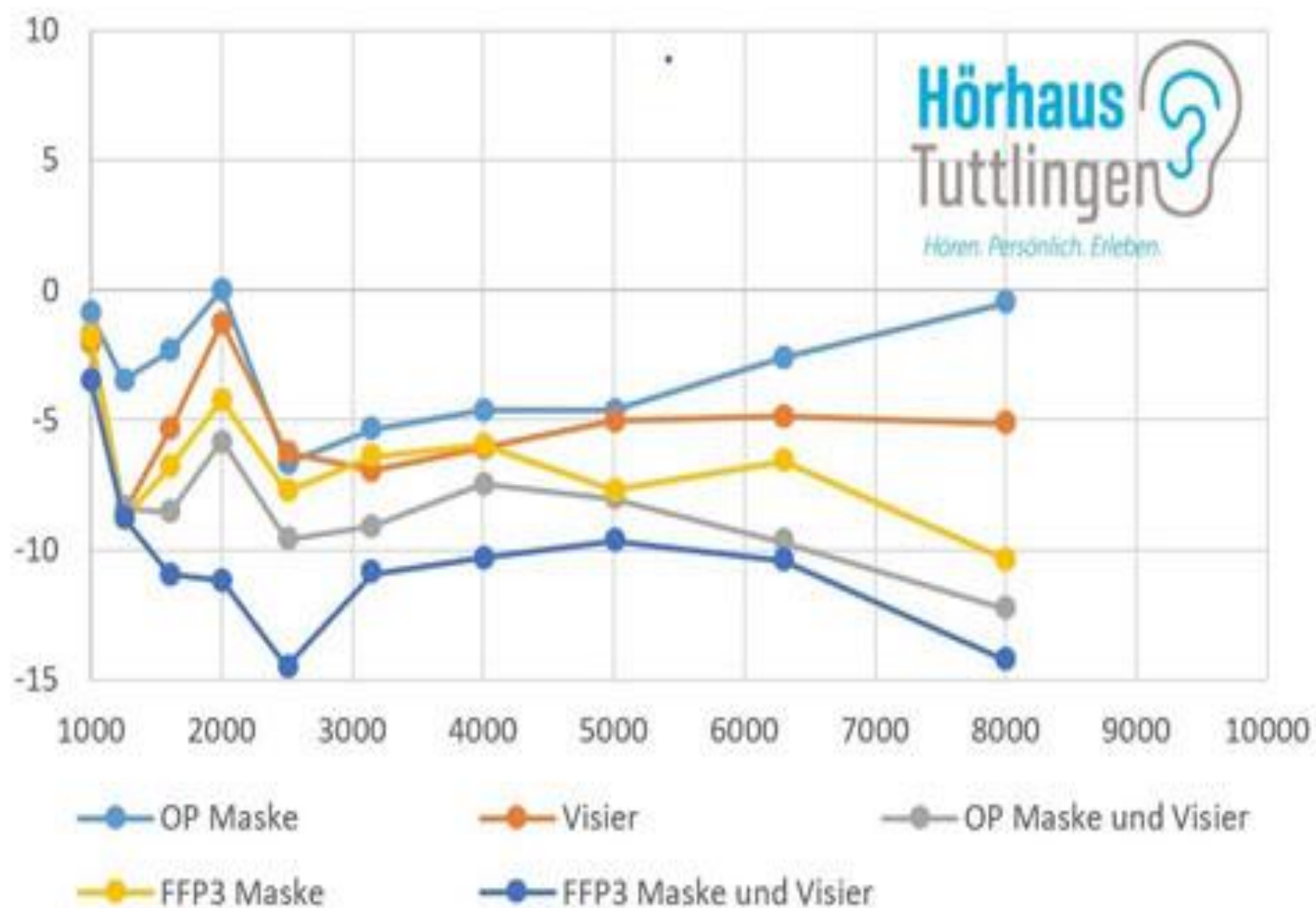
Schwerhörigkeit versorgt + Mund-Nasen-Schutz

Schwerhörigkeit + Abstand 1,5m + Mund-Nasen-Schutz

Gute Gespräche in Zeiten von Corona



Dämmwirkung von Masken in dB



Gute Gespräche in Zeiten von Corona

- Mund-Nasen-Bedeckungen (auch durchsichtig) dämpfen die verschiedenen Frequenzen der Sprache unterschiedlich
- Es kommt zu Verzerrungen
- Unterscheiden der wichtigen Konsonanten ist schwierig

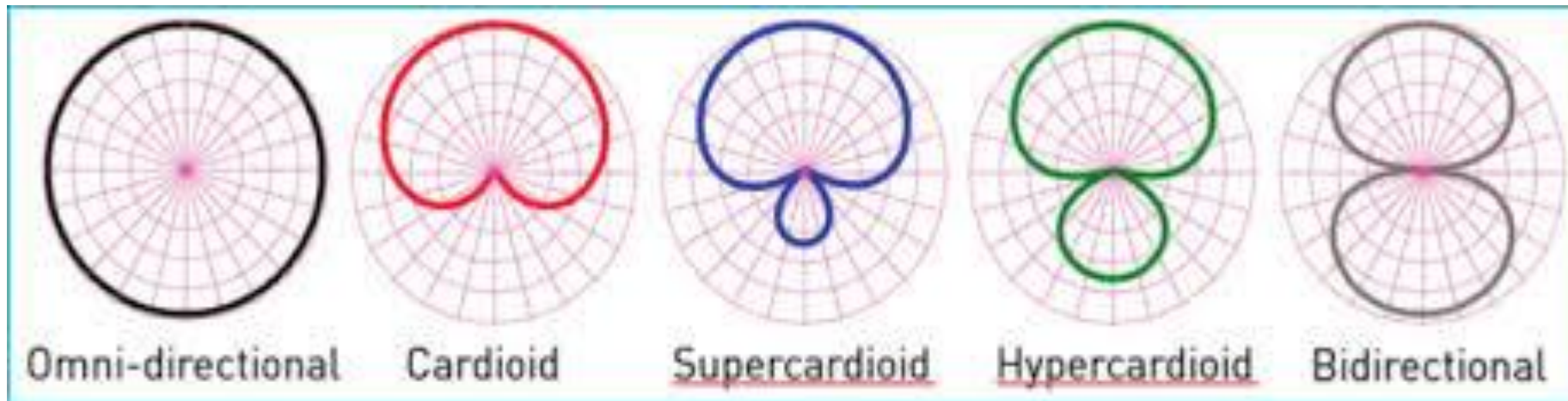
Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Abstandsregel: mindestens 1,5m oder mehr

Die Richtcharakteristik der Hörsysteme kommt an ihre Grenzen!

(nach 1,5m bis 1,8m ist Schluss!)

Gute Gespräche in Zeiten von Corona



A blue ribbon banner with a 3D effect, featuring a darker blue shadow on the left and bottom edges. It contains the text "Gute Gespräche in Zeiten von Corona" in white.

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Fehlendes Mundbild

Das Absehen von den Lippen ist nicht möglich

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Fehleinschätzungen der Gesichtsausdrücke

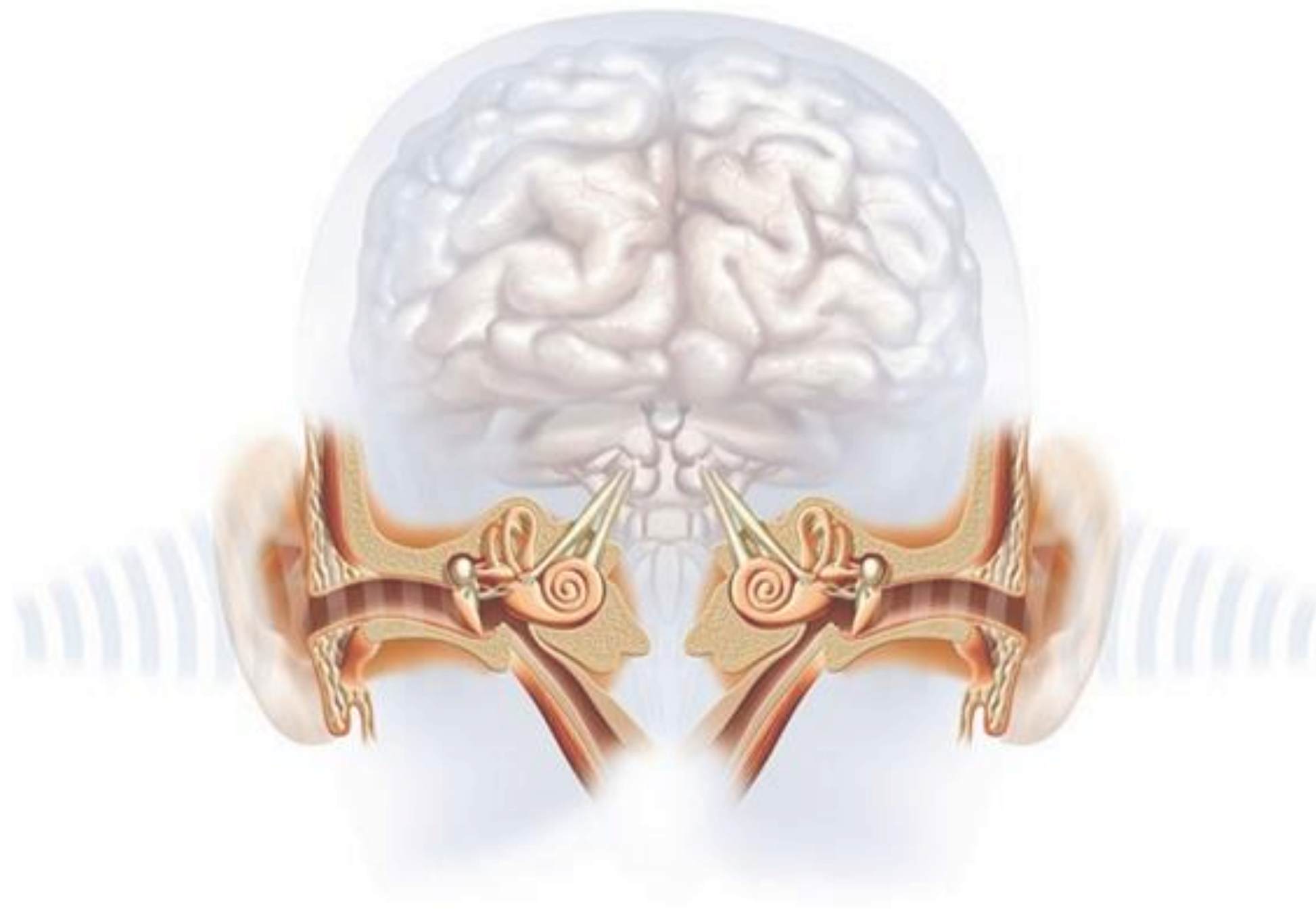
Emotionen werden häufig falsch interpretiert

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Ganzheitliche Versorgung des Gehörs

SH bleibt nicht allein auf die Ohren begrenzt

SH kann in allen Stationen der Hörbahnen entstehen, auch in
hörverarbeitenden Arealen des Gehirns



Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Ganzheitliche Versorgung des Gehörs

Schwierigkeiten machen nicht die Hörgeräte selbst, sondern das
hörentwöhnte Gehirn

Stichworte: Hörtraining, Tragedauer, Weiterbildung der
Kommunikationskompetenz

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

1. Grenzen des Gehörs ausloten
 - Ist das Hörgerät optimal eingestellt und verfügen Sie über eine maßgefertigte Otoplastik?
 - Damit steht und fällt die Qualität der Schallübertragung und der Tragekomfort
 - Die Otoplastik verhindert zu viel Schallabfluss und gleicht den Hochtonbereich optimal aus

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

2. „Maskenprogramm“ vom Akustiker einrichten lassen

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

3. Ergänzende technische Kommunikationshilfen nutzen
 - z. Bsp.: Videotelefonie (über WhatsApp), Skypen, Zusatzmikrofone (auch übers Handy), BT-Verbindungen, Induktionsspule, Schriftdarstellung im Smartphone
 - Training beim Akustiker vereinbaren, damit er den Umgang mit der Technik schult und die Einrichtung vornimmt

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

4. Hörtraining

professionell beim Akustiker oder selbst im Alltag

z. Bsp. Werbeprospekte und Zeitungen laut vorlesen bzw. vorlesen lassen

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

5. Positiv gestimmte Grundhaltung zur eigenen Schwerhörigkeit

- Gespräche in eine gute Richtung wenden
- Schwerhörigkeit als „Freund“ anerkennen (wichtig: Austausch mit Betroffenen und/oder Fachleuten)
 - Schwerhörigkeit ist kein Makel
- Einschränkungen klar sehen und benennen

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

6.Hörtaktik

- Selbst so sprechen, wie man es vom Gegenüber erwartet
- Sätze zur Kontrolle evtl. wiederholen (ein einfaches „wie bitte?“ reicht oft nicht aus)
 - Botschaft positiv und als „Ich-Botschaft“ formulieren
- Mut zur Lücke, Geduld für sich und den Gesprächspartner

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

6.Hörtaktik

- Körpersprache vermehrt einsetzen
- Mehr Gesten und mündliche Kommunikation

(Hörgeschädigte nehmen Gefühle, die über die Stimme kommen, schlechter wahr)

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Mögliche Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation:

7. Lernen Sie, ...

- die Kommunikation (beruflich oder privat) optimal zu Ihren Bedingungen zu gestalten
 - sich in der Kommunikation nicht zu überfordern
 - sich genügend Raum zum Zurückziehen zu lassen
- Ruhepausen und stille Arbeiten (Energie sammeln) einzufordern

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Höheres Covid-19-Risiko für Hörgeschädigte

Mit zunehmender Lautstärke werden die beim Sprechen ausgeschiedenen Tröpfchen beschleunigt und verteilen sich schneller in der Umgebung



Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Gabriele.schmitka@web.de

Gute Gespräche in Zeiten von Corona

Quellenverzeichnis:

- Grafik Dämpfungsmessung der Masken: Torsten Saile, Hörhaus Tuttlingen
- Grafik Hörapparat: Wikipedia
- Studie Covid-19-Risiko: Hearing Health & Technology Matters